



BOGOTÁ D.C.

Briyith Gisela Reyes Quintero &lt;briyith.reyes@idt.gov.co&gt;

**Apoyo mesa técnica**

7 mensajes

**Briyith Gisela Reyes Quintero** <briyith.reyes@idt.gov.co>

15 de abril de 2026 a las 11:05

Para: johanna@electronika.info, faberlondono@electronika.info

Cc: Gustavo Muñoz &lt;gustavo.munoz@idt.gov.co&gt;, Juan Carlos Morales Castañeda &lt;juan.morales@idt.gov.co&gt;, Katherine Eslava Otálora &lt;katherine.eslava@idt.gov.co&gt;

Buen día Srs. Electronika  
Reciban un cordial saludo

Por medio de la presente solicitamos amablemente soporte técnico, ya que el micrófono no está funcionando debido a que posiblemente donde fue instalado no es la posición correcta al igual que la cámara.

Para lo cual si consideran inicialmente realizar una reunión virtual para comunicar las falencias y si es posible definir una visita en sitio, para lo cual proponemos el día de mañana jueves 16 de abril.

Atentos a sus valiosos comentarios  
Cordialmente

--

 <https://www.bogotadc.travel/>**BRIYITH G. REYES QUINTERO**

Profesional arquitecta

Subdirección de Desarrollo y Competitividad

[briyith.reyes@idt.gov.co](mailto:briyith.reyes@idt.gov.co)

TEL: (57-1) 2170711

[www.idt.gov.co](http://www.idt.gov.co)**Johanna@electronika.info** <johanna@electronika.info>

15 de at

Para: Briyith Gisela Reyes Quintero &lt;briyith.reyes@idt.gov.co&gt;, faberlondono@electronika.info

Cc: Gustavo Muñoz &lt;gustavo.munoz@idt.gov.co&gt;, Juan Carlos Morales Castañeda &lt;juan.morales@idt.gov.co&gt;, Katherine Eslava Otálora &lt;katherine.eslava@idt.gov.co&gt;

Cordial saludo

Puede estar mañana Luis a las 4 pm.

Quedaos atentos.

Cordialmente,

**Johanna Suárez****Gerente B2B**

M.A Electronika S.A.S

Cra. 17 N° 58 B - 27

PBX 57 1 3099354 - Cel 318 3934434

[johanna@electronika.info](mailto:johanna@electronika.info)**De:** Briyith Gisela Reyes Quintero <briyith.reyes@idt.gov.co>**Enviado el:** miércoles, 15 de abril de 2026 11:05 a. m.**Para:** johanna@electronika.info; faberlondono@electronika.info**CC:** Gustavo Muñoz <gustavo.munoz@idt.gov.co>; Juan Carlos Morales Castañeda <juan.morales@idt.gov.co>; Katherine Eslava Otálora <katherine.eslava@idt.gov.co>**Asunto:** Apoyo mesa técnica

Buen día Srs. Electronika

Reciban un cordial saludo

Por medio de la presente solicitamos amablemente soporte técnico, ya que el micrófono no está funcionando debido a que posiblemente donde fue instalado no es la posición correcta al igual que la cámara.

Para lo cual si consideran inicialmente realizar una reunión virtual para comunicar las falencias y si es posible definir una visita en sitio, para lo cual proponemos el día de mañana jueves 16 de abril.

Atentos a sus valiosos comentarios

Cordialmente



**BRIYITH G. REYES  
QUINTERO**  
Profesional arquitecta  
Subdirección de  
Desarrollo y  
Competitividad  
[briyith.reyes@idt.gov.co](mailto:briyith.reyes@idt.gov.co)  
TEL: (57-1) 2170711  
[www.idt.gov.co](http://www.idt.gov.co)



🌱 **¡Pronto transformaremos nuestra gestión documental con el SGDEA Orfeo! Menos papel, menos impresoras y más compromiso con el planeta. ¡Espéralo!** 🌱

El Instituto Distrital de Turismo adopta la política de tratamiento de datos personales, de acuerdo con lo estipulado en la legislación vigente (Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto Nacional 1377 de 2013). Conozca nuestra política personales aquí: <https://www.idt.gov.co/es/politicas-de-privacidad-y-condiciones-de-uso>.

**AVISO LEGAL:** Este correo electrónico contiene información confidencial del Instituto Distrital de Turismo. Si Usted no es el destinatario, no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo por legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor infórmenos a [soportetecnico@idt.gov.co](mailto:soportetecnico@idt.gov.co) y bórralo. Si usted es el destinatario, le solicito sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

**LEGAL NOTICE:** This e-mail transmission contains confidential information of Instituto Distrital de Turismo. If you are not the intended recipient, you should not use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the repercussions as contained in Law 1273 of 5 January 2009 and all that apply. If you have received this e-mail transmission in error, please inform us at [soportetecnico@idt.gov.co](mailto:soportetecnico@idt.gov.co) and erase it. If you are the intended recipient, we ask the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists.

**Gustavo Muñoz** <[gustavo.munoz@idt.gov.co](mailto:gustavo.munoz@idt.gov.co)>

15 de abril de 2026 a las 12:17

Para: [johanna@electronika.info](mailto:johanna@electronika.info)

Cc: Briyith Gisela Reyes Quintero <[briyith.reyes@idt.gov.co](mailto:briyith.reyes@idt.gov.co)>, faberlondono@electronika.info, Juan Carlos Morales Castañeda <[juan.morales@idt.gov.co](mailto:juan.morales@idt.gov.co)>, Katherine Eslava Otálora <[katherine.eslava@idt.gov.co](mailto:katherine.eslava@idt.gov.co)>

Hola, y el viernes podría ser virtual a cualquier hora que definan. porque mañana en la tarde no alcanzó.

Quedo atento,

[El texto citado está oculto]

**Briyith Gisela Reyes Quintero** <[briyith.reyes@idt.gov.co](mailto:briyith.reyes@idt.gov.co)>

23 de abril de 2026 a las 16:44

Para: [johanna@electronika.info](mailto:johanna@electronika.info), faberlondono@electronika.info

Cc: Gustavo Muñoz <[gustavo.munoz@idt.gov.co](mailto:gustavo.munoz@idt.gov.co)>, Juan Carlos Morales Castañeda <[juan.morales@idt.gov.co](mailto:juan.morales@idt.gov.co)>, Katherine Eslava Otálora <[katherine.eslava@idt.gov.co](mailto:katherine.eslava@idt.gov.co)>

Buenas tardes, Srs. Electronika  
Reciban un cordial saludo

Por medio de la presente solicitamos amablemente indicarnos en qué estado se encuentra nuestra solicitud, de acuerdo a la reunión adelantada el día 16 de abril del 2026 en las instalaciones del CDT.

Quedamos atentos a su valiosa respuesta

Cordialmente

[El texto citado está oculto]

**Briyith Gisela Reyes Quintero** <[briyith.reyes@idt.gov.co](mailto:briyith.reyes@idt.gov.co)>

29 de abril de 2026 a las 8:01

Para: [johanna@electronika.info](mailto:johanna@electronika.info) <[johanna@electronika.info](mailto:johanna@electronika.info)>, [faberlondono@electronika.info](mailto:faberlondono@electronika.info) <[faberlondono@electronika.info](mailto:faberlondono@electronika.info)>

Cc: Gustavo Muñoz <[gustavo.munoz@idt.gov.co](mailto:gustavo.munoz@idt.gov.co)>, Juan Carlos Morales Castañeda <[juan.morales@idt.gov.co](mailto:juan.morales@idt.gov.co)>, Katherine Eslava Otálora <[katherine.eslava@idt.gov.co](mailto:katherine.eslava@idt.gov.co)>

Buenas tardes, Srs. Electronika  
Reciban un cordial saludo

Por medio de la presente solicitamos amablemente indicarnos en qué estado se encuentra nuestra solicitud, de acuerdo a la reunión adelantada el día 16 de abril del 2026 en las instalaciones del CDT.

Quedamos atentos a su valiosa respuesta

Cordialmente

Obtener [Outlook para iOS](#)

**De:** Briyith Gisela Reyes Quintero <[briyith.reyes@idt.gov.co](mailto:briyith.reyes@idt.gov.co)>

**Enviado:** Thursday, April 23, 2026 4:44:37 PM

**Para:** [johanna@electronika.info](mailto:johanna@electronika.info) <[johanna@electronika.info](mailto:johanna@electronika.info)>; [faberlondono@electronika.info](mailto:faberlondono@electronika.info) <[faberlondono@electronika.info](mailto:faberlondono@electronika.info)>

**Cc:** Gustavo Muñoz <[gustavo.munoz@idt.gov.co](mailto:gustavo.munoz@idt.gov.co)>; Juan Carlos Morales Castañeda <[juan.morales@idt.gov.co](mailto:juan.morales@idt.gov.co)>; Katherine Eslava Otálora <[katherine.eslava@idt.gov.co](mailto:katherine.eslava@idt.gov.co)>

**Asunto:** Re: Apoyo mesa técnica

[El texto citado está oculto]

**Briyith Gisela Reyes Quintero** <[briyith.reyes@idt.gov.co](mailto:briyith.reyes@idt.gov.co)>

4 de mayo de 2026 a las 13:54

Para: "johanna@electronika.info" <johanna@electronika.info>, "faberlondono@electronika.info" <faberlondono@electronika.info>

Cc: Gustavo Muñoz <gustavo.munoz@idt.gov.co>, Juan Carlos Morales Castañeda <juan.morales@idt.gov.co>, Katherine Eslava Otálora <katherine.eslava@idt.gov.co>

Buenas tardes, Srs. Electronika  
Reciban un cordial saludo

Teniendo en cuenta que el día de hoy se había programado la visita al CDT, pero de acuerdo a las noticias en relación a las actuales manifestaciones, la plaza de Bolívar es el epicentro de la convocatoria.

*"Para el lunes 4 de mayo de 2026, la movilidad cerca de la Plaza de Bolívar en Bogotá presenta complicaciones y afectaciones en TransMilenio debido a manifestaciones. Se reportan cierres viales y bloqueos en la carrera 10 y el Eje Ambiental, afectando la operación troncal."*

Solicito amablemente reprogramar la mesa técnica.  
Propongo el día miércoles 6 de mayo a las 3:30 pm

Atenta a sus valiosos comentarios  
Cordialmente  
[El texto citado está oculto]

---

**Briyith Gisela Reyes Quintero** <briyith.reyes@idt.gov.co>

7 de mayo de 2026 a las 17:52

Para: "johanna@electronika.info" <johanna@electronika.info>, "faberlondono@electronika.info" <faberlondono@electronika.info>

Cc: Gustavo Muñoz <gustavo.munoz@idt.gov.co>, Juan Carlos Morales Castañeda <juan.morales@idt.gov.co>, Katherine Eslava Otálora <katherine.eslava@idt.gov.co>

Buen día Sra. Electronika  
Reciban un cordial saludo

Teniendo en cuenta las mesas de trabajo adelantadas en el tótem, solicitamos amablemente las especificaciones técnicas del micrófono instalado y cómo se esta garantizando la unidireccionalidad como es bien sabido, que la persona esta centrada al frente de la pantalla.

Quedamos atentos a tus comentarios

Cordialmente

Obtener [Outlook para Android](#)

---

**From:** Briyith Gisela Reyes Quintero <briyith.reyes@idt.gov.co>

**Sent:** Monday, May 4, 2026 1:54:22 PM

**To:** [johanna@electronika.info](mailto:johanna@electronika.info) <johanna@electronika.info>; [faberlondono@electronika.info](mailto:faberlondono@electronika.info) <faberlondono@electronika.info>

**Cc:** Gustavo Muñoz <gustavo.munoz@idt.gov.co>; Juan Carlos Morales Castañeda <juan.morales@idt.gov.co>; Katherine Eslava Otálora <katherine.eslava@idt.gov.co>

**Subject:** Re: Apoyo mesa técnica

[El texto citado está oculto]